**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN KHẢO SÁT NHU CẦU**

**TÌM KIẾM GIA SƯ VÀ CÔNG VIỆC GIA SƯ**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu** 2](#_Toc101566202)

[**1. Đối tượng khảo sát** 2](#_Toc101566203)

[**2. Thành viên khảo sát** 2](#_Toc101566204)

[**3. Thời gian khảo sát** 2](#_Toc101566205)

[**4. Hình thức khảo sát** 2](#_Toc101566206)

[**II.** **Nội dung khảo sát** 2](#_Toc101566207)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc101566208)

[**IV.** **Kết quả khảo sát** 9](#_Toc101566209)

[**1. Phân tích kết quả khảo sát** 9](#_Toc101566210)

[**1.1 Về đối tượng tham gia khảo sát** 9](#_Toc101566211)

[**1.2 Về nhu cầu tìm gia sư** 10](#_Toc101566212)

[**1.3 Về nhu cầu tìm công việc gia sư** 13](#_Toc101566213)

[**2. Kết luận về kết quả khảo sát** 16](#_Toc101566214)

[**V.** **Đánh giá** 17](#_Toc101566215)

1. **Giới thiệu**

**1. Đối tượng khảo sát**

- Người có nhu cầu tìm công việc gia sư (sinh viên, giáo viên, giảng viên).

- Người có nhu cầu tìm gia sư (phụ huynh, học sinh, sinh viên).

**2. Thành viên khảo sát**

- Lâm Khả Doãn - 19120193

- Đoàn Thu Ngân - 19120302

- Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

- Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

- Trần Vũ Việt Cường - 19120465

**3. Thời gian khảo sát**

- Từ ngày 01/04/2022 đến ngày 22/04/2022

**4. Hình thức khảo sát**

Khảo sát thông qua Google Forms

1. **Nội dung khảo sát**

Phía nhóm khảo sát giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được khảo sát về các vấn đề liên quan đến nhu cầu tìm gia sư và công việc gia sư.

1. **Danh sách câu hỏi**

**Phần 1: Tổng quan**

1.1 Anh/Chị là:

*Trả lời*

* Học sinh
* Sinh viên
* Phụ huynh
* Giáo viên/Giảng viên

1.2 Anh/Chị đã bao giờ thuê gia sư hoặc làm công việc gia sư chưa?

*Trả lời* :

* Đã từng
* Chưa từng

1.3 Anh/Chị có nhu cầu:

*Trả lời:*

* Tìm gia sư
* Tìm công việc gia sư

**Phần 2: Nhu cầu tìm gia sư**

2.1 Anh/Chị thường xuyên hoặc dự định tìm gia sư thông qua:

*Trả lời:*

* Báo chí
* Mạng xã hội
* Các trang web, ứng dụng thuê gia sư
* Người quen giới thiệu
* Các trung tâm gia sư
* Khác

2.2 Trong quá trình tìm kiếm gia sư, Anh/Chị đã gặp khó khăn gì?

*Trả lời:*

* Không tìm được gia sư cho môn học mình cần
* Trình độ gia sư không như mong đợi
* Chi phí thuê gia sư vượt quá khả năng chi trả
* Quá ít hoặc không có gia sư tại địa điểm tìm kiếm
* Thời gian dạy và học không thỏa mãn yêu cầu
* Dễ bị các bên trung gian, người dạy lừa đảo, gây mất tiền oan
* Khác

2.3 Đánh giá của Anh/Chị về các nguồn tìm kiếm gia sư hiện nay:

*Trả lời: (dạng lưới trắc nghiệm, đánh giá tiêu chí từ 1 đến 5)*

* Đảm bảo chất lượng gia sư
* Hỗ trợ khách hàng tốt
* Tìm kiếm nhanh chóng
* Thông tin khách hàng được bảo mật
* Trình độ, chuyên môn của gia sư đa dạng
* Giá cả hợp lý

2.4 Với một ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư, theo Anh/Chị, đâu là điểm cần được quan tâm?

*Trả lời:*

* Chất lượng gia sư
* Chi phí thuê gia sư
* Tìm kiếm theo nhiều tiêu chí khác nhau
* Có khả năng đánh giá chất lượng giảng dạy của gia sư
* Hỗ trợ, chăm sóc khách hàng
* Khác

2.5 Theo Anh/Chị, những thông tin nào về học viên mà ứng dụng nên hiển thị để tăng khả năng tìm thấy gia sư phù hợp?

*Trả lời:*

* Nhu cầu môn học, kiến thức cần học
* Độ tuổi, trình độ học vấn hiện tại
* Địa điểm muốn học
* Hình thức học (online hoặc offline)
* Khoảng chi phí có thể bỏ ra
* Thời gian học (sáng, chiều, tối), số buổi tối đa trong tuần
* Lịch sử thuê gia sư
* Khác

2.6 Theo Anh/Chị, đâu là điều quan trọng mà ứng dụng nên có ngoài tính năng chính là hỗ trợ tìm kiếm gia sư:

*Trả lời:*

* Giao diện thân thiện với người dùng. Thời gian tìm hiểu để sử dụng thành thạo ứng dụng không quá 30 phút.
* Có hướng dẫn khi lần đầu sử dụng ứng dụng.
* Các thông tin nhạy cảm của khách hàng được bảo mật, không rò rỉ cho bên thứ ba.
* Có thể điều chỉnh kích cỡ chữ.
* Hỗ trợ chế độ tối.
* Khác

**Phần 3: Nhu cầu tìm công việc gia sư**

3.1 Anh/Chị thường tìm công việc gia sư thông qua:

*Trả lời:*

* Báo chí
* Mạng xã hội
* Các trang web, ứng dụng thuê gia sư
* Người quen giới thiệu
* Các trung tâm gia sư
* Khác

3.2 Trong quá trình tìm công việc gia sư, Anh/Chị đã gặp khó khăn gì?

*Trả lời*

* Khách hàng không cam kết thoả thuận ban đầu (học phí, thời gian…)
* Địa điểm dạy học gây khó khăn, bất tiện (xa với nơi ở)
* Thời gian dạy và học không phù hợp
* Phía trung gian yêu cầu phí hoa hồng cao
* Khó tìm được học viên (do ít người biết đến, các mối quan hệ xã hội chưa rộng rãi,…)
* Dễ bị các bên trung gian, người học lừa đảo, gây mất tiền oan
* Khác

3.3 Đánh giá của Anh/Chị về các nguồn hỗ trợ tìm kiếm công việc gia sư hiện nay?

*Trả lời: (lưới trắc nghiệm, đánh giá tiêu chí từ 1 đến 5)*

* Phạm vi tìm kiếm rộng
* Tìm kiếm nhanh chóng
* Hỗ trợ khách hàng tốt
* Phí trung gian hợp lý
* Thông tin khách hàng được bảo mật

3.4 Anh/Chị mong muốn điều gì ở một ứng dụng tìm công việc gia sư:

*Trả lời*

* Tìm kiếm học viên tại một khu vực cụ thể
* Thông tin của gia sư được hiển thị rõ ràng
* Gia sư có thể trao đổi trực tiếp với học viên trước khi nhận lớp
* Học viên có thể dễ dàng đánh giá gia sư
* Hỗ trợ, chăm sóc khách hàng khi gặp sự cố
* Khác

3.5 Theo Anh/Chị, những thông tin nào về gia sư mà ứng dụng nên hiển thị để tăng khả năng tìm thấy học viên phù hợp?

*Trả lời*

* Môn học giảng dạy, kiến thức cung cấp
* Độ tuổi, trình độ học vấn, trình độ chuyên môn
* Địa điểm muốn dạy
* Hình thức dạy (online hoặc offline)
* Khoảng chi phí có thể bỏ ra
* Thời gian học (sáng, chiều, tối), số buổi tối đa trong tuần
* Lịch sử nhận học viên
* Đánh giá của học viên
* Khác

3.6 Theo Anh/Chị, mức phí trung gian khi tìm kiếm công việc bao nhiêu là hợp lý:

*Trả lời*

* Dưới 15%
* 15-20%
* 20-25%
* 25-30%
* Trên 30%

3.7 Theo Anh/Chị, đâu là điều quan trọng mà ứng dụng nên có ngoài tính năng chính là hỗ trợ tìm kiếm công việc gia sư:

*Trả lời*

* Giao diện thân thiện với người dùng. Thời gian tìm hiểu để sử dụng thành thạo ứng dụng không quá 30 phút.
* Có hướng dẫn khi lần đầu sử dụng ứng dụng.
* Các thông tin nhạy cảm của khách hàng được bảo mật, không rò rỉ cho bên thứ ba.
* Có thể điều chỉnh kích cỡ chữ.
* Hỗ trợ chế độ tối.
* Khác

1. **Kết quả khảo sát**

Số phản hồi khảo sát: 154 phản hồi.

**1. Phân tích kết quả khảo sát**

**1.1 Về đối tượng tham gia khảo sát**

*- Theo nghề nghiệp:*

Chart, pie chart

Description automatically generated

*- Theo kinh nghiệm về thuê gia sư và làm công việc gia sư:*

Chart, pie chart

Description automatically generated

*- Theo nhu cầu về gia sư:*

Chart, pie chart

Description automatically generated

**1.2 Về nhu cầu tìm gia sư**

*- Theo phương thức tìm gia sư:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo khó khăn đã gặp trong lúc tìm gia sư:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo đánh giá của về các nguồn tìm kiếm gia sư hiện nay:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo điểm cần được quan tâm đối với một ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo những thông tin về học viên mà ứng dụng nên hiển thị để tăng khả năng tìm thấy gia sư phù hợp:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo những điều quan trọng mà ứng dụng nên có ngoài tính năng chính là hỗ trợ tìm kiếm gia sư:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

**1.3 Về nhu cầu tìm công việc gia sư**

*- Theo phương thức tìm công việc gia sư:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo khó khăn đã gặp trong lúc tìm công việc gia sư:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo đánh giá của về các nguồn tìm kiếm công việc gia sư hiện nay:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo điểm cần được quan tâm đối với một ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm công việc gia sư:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo những thông tin về học viên mà ứng dụng nên hiển thị để tăng khả năng tìm thấy học viên phù hợp:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

*- Theo mức phí trung gian hợp lý khi tìm kiếm công việc gia sư:*

Chart, pie chart

Description automatically generated

*- Theo những điều quan trọng mà ứng dụng nên có ngoài tính năng chính là hỗ trợ tìm kiếm công việc gia sư:*

Chart, bar chart

Description automatically generated

**2. Kết luận về kết quả khảo sát**

Thông qua buổi khảo sát, nhóm khảo sát đã thu thập được một số thông tin liên quan các quy trình tìm kiếm gia sư và công việc gia sư của các đối tượng được khảo sát. Từ đó, có thể rút ra những ưu, khuyết điểm của các phương pháp và những yêu cầu cơ bản khi tìm gia sư và công việc gia sư.

1. **Đánh giá**

Việc khảo sát đối tượng tìm gia sư và công việc gia sư diễn ra thuận lợi, suôn sẻ, đúng kế hoạch và thời gian đề ra.